



COMUNE DI BREZZO DI BEDERO

Provincia di Varese

21010 BREZZO DI BEDERO – Via Roma n. 60

Tel. 0332/511707 – Fax 0332/500518

E-mail comune@comune.brezzo-di-bedero.va.it

PEC comune.brezzo-di-bedero@legalmail.it

Prot. [vedi segnatura di protocollo]

Cat. Classe

Spettabile TIM S.p.A

Servizio Clienti

pec: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

URGENTISSIMO – Raccomandata A.R. inviata via PEC con firma digitale, ai sensi di Legge

OGGETTO: *Reclamo e richiesta di risarcimento/indennizzi - pratica n. 86711033*

Il sottoscritto Sig. Daniele Boldrini, in qualità di **Sindaco e Legale Rappresentante** del Comune di Brezzo di Bedero (VA), con sede in via Roma 60, codice fiscale 84000790125 titolare dell'utenza telefonica n. **0332 511707**

PREMESSO CHE

L'Ente Comunale, Ente Pubblico di rango costituzionale primario, fornitore di beni e servizi essenziali per la propria Comunità, ha rilevato continui malfunzionamenti del servizio telefonico da Voi fornito, nello specifico:

In data 19.09.2023, sino ad oggi, la connessione telefonica risulta totalmente interrotta e non utilizzabile.

Per quanto sopra, l'Ente ha provveduto più volte a contattare il relativo call-center al fine di avere gli opportuni chiarimenti ed una pronta risoluzione del disservizio.

Nonostante l'attesa protratta per DUE MESI ed oltre e le ripetute segnalazioni, ad oggi, la situazione è immutata.

Appaiono evidenti i gravissimi disservizi sull'utenza di codesto Comune, con danni non solo patrimoniali ma anche all'immagine di questo Ente Locale e dei suoi dipendenti.

Tanto premesso, con la presente si formula espressa

DIFFIDA

affinché la S.V. provveda come di seguito:

Immediata risoluzione del disservizio occorso con erogazione ed esecuzione del servizio come contrattualmente previsto;

Corresponsione degli indennizzi previsti dalla legge, nonché, dell'ulteriore maggior danno da quantificarsi;

Storno degli importi fatturati in relazione al disservizio subito.

Si formula espressa riserva di meglio quantificare e determinare gli indennizzi suddetti e gli ulteriori danni.

Lo Scrivente resta in attesa di un Vs. riscontro scritto entro i termini previsti dalla normativa vigente. Laddove la presente restasse disattesa, questo Ente si troverà costretto ad azionare le tutele previste tramite le competenti sedi di giudizio.

La presente vale quale costituzione in mora ed ad ogni effetto di legge, anche ai fini di interruzione della prescrizione.

Distinti saluti

Brezzo di Bedero, data della sottoscrizione digitale

Il SINDACO
Daniele Boldrini